

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SOMOS MENTOR, S.A. de C.V., con domicilio en **calle quince, número quinientos tres, Interior setecientos tres, oficina setecientos treinta, Colonia Altabrisa, Municipio o demarcación territorial de Mérida, estado de Yucatán, código postal 97130**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los **servicios de intermediación para la compra, venta, arrendamiento u ocupación de inmuebles y/o compraventa de inmuebles y/o construcción que ha solicitado**, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener todos y/o algunos de los siguientes datos personales:

a) Nombre	b) Apellidos	c) Número de seguro social	d) CURP (Clave Única del Registro de Población)
e) RFC (Registro Federal de Contribuyentes)	f) Estado civil y régimen de matrimonio	g) Fecha de nacimiento	h) País, estado y ciudad de nacimiento
i) Domicilio	j) Ocupación	k) Teléfono(s)	l) Correo electrónico
m) Escolaridad	n) Referencias personales	ñ) Salario	o) Empresa para la que labora
p) Afore en la que está registrado			

Considerados como datos personales sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en relación al caso particular de ser necesario requerimos obtener todos y/o alguno de los siguientes:

a) origen racial o étnico	b) estado de salud presente y futuro	c) información genética	d) creencias religiosas, filosóficas y morales
e) afiliación sindical	f) opiniones políticas	g) preferencia sexual	

Al solicitar informes o contratar los servicios y proporcionar su información al responsable, usted consiente que sus datos personales incluidos los sensibles sean tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser **transferidos** y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con organismos públicos de vivienda y/o créditos inmobiliarios, instituciones bancarias o financieras, organismos o instituciones relacionados al otorgamiento de créditos inmobiliarios y/o empresas constructoras para llevar a cabo el servicio que le prestamos y en su caso para poder realizar los procedimientos y/o trámites necesarios, asimismo podrá ser compartida con las autoridades que requieran dicha información.

Al solicitar informes o contratar los servicios y proporcionar su información al responsable, usted consiente que sus datos personales incluidos los sensibles sean **transferidos** en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Usted puede **limitar el uso o divulgación de los datos**, por medio de una solicitud escrita que deberá ser enviada desde el último correo electrónico que hubiera registrado con nosotros **al correo electrónico: contacto@somosmentor.mx** o de manera presencial **en el domicilio siguiente: calle quince, número quinientos tres, Interior setecientos tres, oficina setecientos treinta, Colonia Altabrisa, Municipio o demarcación territorial de Mérida, estado de Yucatán, código postal 97130**.

Usted tiene derecho de **acceder, rectificar y cancelar sus datos personales**, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, por medio de una solicitud escrita que deberá ser enviada desde el último correo electrónico que hubiera registrado con nosotros **al correo electrónico: contacto@somosmentor.mx** o de manera presencial **en el domicilio siguiente: calle quince, número quinientos tres, Interior setecientos tres, oficina setecientos treinta, Colonia Altabrisa, Municipio o demarcación territorial de Mérida, estado de Yucatán, código postal 97130**. La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente: El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Le comunicaremos en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud en los términos anteriores, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en las oficinas del responsable con domicilio en la **calle quince, número quinientos tres, Interior setecientos tres, oficina setecientos treinta, Colonia Altabrisa, Municipio o demarcación territorial de Mérida, estado de Yucatán, código postal 97130** o se lo enviaremos al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización: 26/06/2025.